



Ordem dos Advogados do Brasil Conselho Seção de São Paulo



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A **ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL, SEÇÃO DE SÃO PAULO, O A B / S P**, autarquia sui generis, sem fins lucrativos, instituída sob a forma do Estatuto da Advocacia e a Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), Lei n.º 8.906, de 04 de julho de 1994, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Economia sob nº 43.419.613/0001-70, com sede na Praça da Sé nº 385, Centro, na cidade de São Paulo – SP, CEP 01001-902, **ATESTA** para fins de **Comprovação de capacidade técnica do Software de Eleições Eletrônicas WEBVOTO**, fornecido pela empresa **WEBVOTO TECNOLOGIA EM ELEIÇÕES LTDA**, inscrita no CNPJ: 40.732.403/0001-40, com sede na Quadra CLN 110, Bloco A Sala 203-A CEP: 70.7530510, contratada para realização de **Pleito eletrônico das Eleições para Seccional e Subseções da OAB-SP 2024**, abrangendo dentre outras, a execução das seguintes atividades:

1. Realização de eleições no período das 09:00h às 17:00h do dia 21 de Novembro de 2024, horário de Brasília, totalizando 8 horas ininterruptas totais;
2. O sistema contemplou votação composta por chapas: **NO ÂMBITO DA SECCIONAL**: Presidente; Vice-Presidente; Secretário(a)-Geral; Secretário(a)-Geral Adjunto(a); Tesoureiro(a); Conselheiros(as) Efetivos; Conselheiros(as) Suplentes; Conselheiros(as) Federais Efetivos; Conselheiros(as) Federais Suplentes; Presidente – CAASP; Vice-Presidente – CAASP; Secretário(a)-Geral – CAASP; Secretário(a)-Geral Adjunto(a) – CAASP; Tesoureiro(a) – CAASP; e Diretores(as) Suplentes – CAASP. **NO ÂMBITO DAS SUBSEÇÕES**: Presidente; Vice-Presidente; Secretário(a)-Geral; Secretário(a)-Geral Adjunto(a); Tesoureiro(a).
3. Fornecimento de sistema de votação eletrônica Webvoto, para processamento e armazenamento de votos de eleitores de forma segura, garantindo:
 - Armazenamento do voto sem nenhuma relação com o eleitor, garantindo assim o sigilo do voto;
 - Geração de elementos que garantem a integridade tanto no voto quanto no “log” de eventos de forma a garantir que o voto seja computado exatamente a escolha do eleitor;
 - Armazenamento de voto de forma encriptada desde o momento do seu registro até o momento da apuração.
4. Sistema disponibilizado em endereço eletrônico exclusivo protegido com certificado de SSL (HTTPS);
5. Disponibilização de site eleitoral responsivo, adaptável de acordo com o tamanho da tela de cada usuário independente do dispositivo utilizado.
6. Disponibilização de módulo de pesquisa de eleitor no colégio eleitoral por número do CPF, incluindo na mesa urna;

LB DM KPA

7. Disponibilização de Nome e Nome Social em todas as telas onde constavam o nome do eleitor;
8. Treinamento para 500 mesários e suplentes das Seccionais e Subseções;
9. Disponibilização de Módulo de votação presencial com Mesa/Urna (apenas software), com 288 pontos de votação presencial;
10. Assinatura digital via sistema Webvoto de termo de responsabilidade pelos mesários e responsáveis pela subida de base de eleitores;
11. Realização de janela de transparência com abertura do código fonte e explanação de segurança do sistema;
12. Possibilidade de upload de até 10GB por arquivo de biometria sem limite total de arquivos. Totalizado em 430.818 arquivos processados;
13. Importação de bases de dados e tratativas de dados distintas para seccional e subseções a partir de acessos exclusivos por cada uma em ambiente seguro, criptografado e com acesso individualizado a representantes habilitados previamente pela OAB e autenticados por Certificado Digital.
14. Importação totalizada em 320.921 (trezentos e vinte mil e novecentos e vinte um) eleitores habilitados cadastrados no banco de dados.
15. Registro de 250.512 (duzentos e cinquenta mil e quinhentos e doze) votantes no período de 8 horas totais, sendo para seccional e subseções;
16. Registro de 446.702 (quatrocentos e quarenta e seis mil e setecentos e dois) votos válidos no período de 8 horas totais sendo 316.232 (trezentos e dezesseis mil e duzentos e trinta e dois) votos nas primeiras 4 horas ininterruptas e 130.463 (cento e trinta mil e quatrocentos e sessenta e três) votos nas horas seguintes, para seccional e subseções;
17. Realização de eleição híbrida, permitindo o eleitor registrar o voto de duas formas distintas: votação via website e mesa-urna (presencial).
18. Registro de 250.512 (quatrocentos e quarenta e seis mil e setecentos e dois) votantes, totalizando, no período de 8 horas ininterruptos pelos seguintes canais:
 - a) 246.230 (duzentos e quarenta e seis mil e duzentos e trinta) eleitores realizaram voto via website através de dispositivos conectados à internet.
 - b) 4.282 (quatro mil e duzentos e oitenta e dois) eleitores realizaram voto a partir da mesa urna (presencial).
19. Registro de 446.702 (quatrocentos e quarenta e seis mil e setecentos e dois) votos no período de 8 horas, com maior engajamento nos momentos iniciais da eleição, especialmente das 09:00 às 10:00, totalizando 136.440 votos pelo período de 1 hora, obtendo nesse intervalo a média de 2.274 votos por minuto.
20. Fornecimento de mecanismos de proteção à informação ao processo eleitoral, contemplando:

LS DM KPA

- Garantia da integridade do voto;
- Assinatura digital de todos os votos;
- Garantia do sigilo do voto;
- Encriptação do voto no navegador e deciptação apenas no momento da apuração;
- Técnica de embaralhamento da posição de armazenagem do voto por meio de algoritmo randômico seguro;
- Sistema de registro de eventos (LOGs) com garantia, por meio de criptografia, de que todos os eventos registrados estavam, íntegros e que nenhum evento foi removido da lista;
- Verificação de integridade do log da eleição.
- Logs imutáveis protegidos por hash e assinados.
- Armazenamento de informações pessoais dos eleitores protegidas por infraestrutura e mecanismos criptográficos que impedem sua exposição em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

21. Alocação de infraestrutura para execução da eleição, carga de dados e monitoramento de eleições.

22. Assinatura dupla dos votos, sendo a primeira realizada com certificado fornecido pela Webvoto e a segunda realizada com chave efêmera do servidor, impossibilitando qualquer alteração no conteúdo dos votos.

23. Fornecimento de Aplicativo de Missão Crítica para a Internet (WEB), com as seguintes características:

- Na plataforma Linux com acesso ao Banco de Dados SQL Server com redundância com acesso ao Banco de Dados SQL com Redundância Geográfica;
- Integrado com computação em nuvem ou datacenter, com capacidade escalável dos servidores com uso de Criptografia e Certificação Digital
- Com módulo de assinatura digital em conformidade com as normas da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-BRASIL, DOC-ICP 15).
- Disponibilizada em todas as seccionais e subseções simultaneamente.

24. Hospedagem de Aplicativo de Missão Crítica para a Internet (WEB) em Datacenter Seguro com Serviço de Resposta a Incidentes e Balanceamento de Carga.

25. Apresentação de sistema eleitoral em atendimento aos requisitos de segurança exigidos por equipe de auditoria independente de forma a impedir ataques de negação de serviços ou outro que pudessem comprometer a estabilidade do sistema ou a modificação do resultado.

26. Entrega de artefatos e evidências no período pré-eleição e pós-eleição conforme solicitados por auditoria independente que garantam a integridade e a transparência do processo eleitoral.

27. Fornecimento de módulo administrativo para acompanhamento de importação de base de dados (colégio eleitoral) e acompanhamento eleitoral da evolução da contabilização dos votos, ambos com controle dos perfis de acesso;

28. Hospedagem da solução do processo eleitoral em datacenter com as seguintes ofertas de conformidade:

- a) ISO 20000-1;
- b) ISO 22301;

LG DM KPA

- c) ISO 27001;
- d) Atestado CSA-STAR;
- e) Certificação CSA-STAR;
- f) Autoavaliação CSA-STAR;
- g) ISO 27701;
- h) ISO 9001.

29. Implementação de proteção do banco de dados contra acessos e alterações fora do processo eleitoral, com serviço de proteção Firewall;

30. Implementação de proteção da aplicação da eleição com serviço de proteção WAF (Web Application Firewall);

31. Disponibilização de infraestrutura expansível (escalável conforme demanda), com aumento ilimitado da capacidade durante o período da eleição.

32. Disponibilização de aplicação web com módulo para solicitação de nova senha pelo eleitor, com remessa via SMS ou e-mail, após confirmação positiva e autenticação segura do eleitor no sistema de votação.

33. Fornecimento de módulo de identificação positiva com autenticação de duplo fator por número de registro.

34. Autenticação em duplo fator com código de acesso ou biometria facial e código de segurança da OAB.

35. Disponibilização de comprovante de votação.

36. Biometria por meio de comparação de 1 para 1, sendo utilizadas técnicas de criptografia para permitir que todos os dados biométricos fiquem sob exclusivo controle e posse dos responsáveis pela captura.

37. A biometria facial só pôde ser coletada por câmera no momento da autenticação, sem que houvesse opção para upload da foto, e foi exigido nível de certeza altíssimo na comparação com a biometria cadastrada para o usuário.

38. O processo de coleta biométrica empregou mecanismo de prova de vida que garantiu, com nível de certeza altíssimo, que o sistema estava de fato sendo operado pela pessoa à qual a biometria colhida pertencia.

39. Autenticação por meio de biometria facial através de browser, sem a necessidade de instalação de aplicativo para dispositivos móveis.

40. Para a autenticação biométrica, foram utilizadas câmeras de notebooks, desktops e dispositivos móveis.

41. A solução utilizou base de dados biométrica da própria entidade (OAB) que foi submetida diretamente via sistema por cada subseção responsável.

42. A aplicação ofereceu opção de autenticação por certificado digital ICP-Brasil com as

LS DM KPA

seguintes características:

- a) Interação com o repositório nativo de certificados digitais do Windows e Mac OS;
- b) Importação de arquivos PFX (PKCS #12);
- c) Interação com dispositivos criptográficos via PKCS #11 em Linux e Mac OS;
- d) Não requer instalação de Java no Browser nem no Sistema Operacional;
- e) Instalador específico para cada sistema operacional suportado;
- f) Instalação sem necessidade de privilégios de administrador no Windows em Chrome e Firefox;
- g) Listagem dos certificados disponíveis na máquina com informações de titular, validade e campos ICP-Brasil sem latência de rede;
- h) Instalação sem necessidade de interferência no repositório de raízes confiáveis do sistema;
- i) Algoritmo de assinatura PKCS #1 (RSA) executado através do Browser;
- j) Site de instalação customizável por cliente;
- k) Versão para dispositivos móveis disponível em sistemas Android e iOS;
- l) Versão para computadores disponível nos sistemas operacionais Windows, Linux e Mac OS;
- m) Componente nativo específico para os navegadores suportados (add-on para Internet Explorer e Firefox, web extension para Chrome e Microsoft Edge).
- n) Suporte a Certificado Digital em Nuvem

43. Autenticação no sistema eletrônico por meio de Certificado Digital ICP Brasil, totalizando 132.560 (cento e trinta e dois mil quinhentos e sessenta) logins com sucesso. Destes, 129.861 (45,10%) eleitores que se autenticaram com Certificado Digital A3/A1 e 2.699 (0,94%) se autenticaram por meio de Certificado Digital ICP Brasil em nuvem.

44. Do serviço de verificação de biometria facial foram importadas 430.818 (quatrocentos e trinta mil e oitocentos e dezoito) faces na base biométrica consumida nas eleições da OAB SP.

45. Foram registrados 25.802 (vinte e cinco mil e oitocentos e duas) tentativas de reconhecimentos faciais, permitindo aos eleitores realizarem o acesso ao site de votação através de login biométrico;

46. Do total autenticado com biometria facial, verificou-se que foram realizados **24.250** (vinte e quatro mil e duzentos e cinquenta) autenticações biométricas completas. Sobre a ferramenta de biometria adotada, verificou-se:

- Confirmação de identidade do eleitor de forma inequívoca através de biometria facial;
- Validação com prova de vida (liveness);
- 100% das validações automáticas;
- Durante a eleição, obtivemos uma média de **54** (cinquenta e quatro) validações biométricas por minuto ao longo de todo processo eleitoral;
- Tempo médio de processamento das autenticações de 23 segundos.

47. Disponibilização de sistema para justificativa de ausência de voto, durante o período de 30 dias após a eleição.

48. Disponibilização de serviços de atendimento personalizado aos eleitores (call center), por meio dos canais de chat, telefone (Help Desk) realizados em **5 (cinco) dias** anteriores à eleição e plantão de 08 horas ininterruptas durante o período de votação.

LG DM KPA

49. Disponibilização de 0800 com fila de atendimento.

50. Disponibilização de serviços de atendimento personalizado, com suporte técnico 24X7, por meio dos canais de e-mail, chat, telefone (Help Desk).

51. Disponibilidade de 30 (trinta) posições de atendimento (PAs) para atendimento de Call Center, mais supervisão e incluída infraestrutura de recursos humanos e tecnológicos necessários.

52. Disponibilização de serviço de Call Center escalável e descentralizado, com prestação de serviço realizado em diferentes pontos do território nacional por acesso remoto.

53. Disponibilização de serviço de Call Center para os mesários que estavam prestando atendimento com a mesa-urna nas subseções.

54. Total de **5.584** (Cinco mil e quinhentos e oitenta e quatro) solicitações de atendimentos durante o período de pré- atendimento e eleição.

55. Total de **4.379** (quatro mil e trezentos e setenta e nove) solicitações atendidas durante o período de pré- atendimento e eleição.

56. Atendimento de **257** (duzentos e cinquenta e sete) ligações telefônicas durante o período de pré atendimento ao eleitor.

57. Atendimento de **232** (duzentos e trinta e dois) chats durante o período de pré- atendimento ao eleitor.

58. Atendimento de **1.496** (mil e quatrocentos e noventa e seis) ligações telefônicas durante o período de atendimento (eleições) ao eleitor.

59. Atendimento de **2.394** (dois mil e trezentos e noventa e seis) chats durante o período de atendimento (eleições) ao eleitor.

60. Emissão e envio de senhas através de interface para o envio de **99.157** (noventa e nove mil e cento e cinquenta e sete) SMS com Código de acesso/senha sob demanda durante todo o período eleitoral.

61. Emissão e envio de senhas através de interface para o envio de **58.077 (cinquenta e oito mil e setenta e sete)** e-mails com código de Acesso/senha sob demanda durante todo o período eleitoral.

62. Solução de envio de SMS para números de telefone nacionais e internacionais.

63. Disponibilização de Apuração simultânea para as subseções.

64. Envio de SMS/e-mail por múltiplos provedores.

65. Realização de 3 simulações, junto a Comissão Eleitoral, em tempo de projeto;

66. Realização de reunião via plataforma de streaming, contemplando a abertura e

LG DM KPA

encerramento do sistema de votação em tempo real, conforme designado pela Comissão Eleitoral;

67. Consulta de contabilização do voto por meio de código disponível no comprovante de voto.

68. Documento de apuração dos resultados assinado digitalmente no padrão ICP-Brasil

69. Relatórios com dados analíticos da eleição.

70. Fornecimento de vídeos tutoriais customizados e baseados no sistema da eleição para auxiliar o eleitor no processo de votação.

71. Apuração com verificação de assinatura dos votos, realizada com uso da chave privada da eleição.

72. Gestão de projetos de sistema eleitoral contemplando, entre outras, as fases de:

- a) Levantamento de requisitos;
- b) Desenvolvimento e acompanhamento de cronogramas;
- c) Acompanhamento dos processos de auditoria;
- d) Etapa de validações e testes;
- e) Gestão de chapas e candidatos;
- f) Gestão e validação de colégios eleitorais;
- g) Monitoramento de sistema eleitoral;

73. Disponibilização de painel para acompanhamento da evolução de votação durante todo o período de votação com a possibilidade de visualização de quantitativo de votos por unidade e geral.

74. Disponibilização de perfil no sistema de administração para acompanhamento das importações de bases de dados pela Comissão Eleitoral.

75. Disponibilização de perfil no sistema de administração para responsáveis pela importação de base da eleição.

76. Disponibilização de sistema de administração para Comissão Eleitoral promover a geração das chaves pública e privada e realizar a Zerésima e a Apuração.

77. Disponibilização de sistema de administração de perfis para responsáveis por acompanhamento e importação de bases de eleitores e biometria, utilizando autenticação com Certificado Digital.

78. Acompanhamento presencial para auxílio e suporte de todo processo eleitoral.

79. Possibilidade de impressão instantânea de comprovante de votação para eleitor presencial.

80. Envio de SMS/e-mail de campanha para eleitores que ainda não haviam votado. Totalizadas 337.631 (trezentos e trinta e sete mil e seiscentos e trinta e uma) mensagens enviadas aos eleitores, sendo, 233.163 (duzentos e trinta e três mil e cento e sessenta e três) mensagens enviadas aos eleitores via SMS, e 104.468 (cento e quatro mil e quatrocentos e sessenta e oito) mensagens enviadas aos eleitores via e-mail.

LB DM KPA

81. Monitoramento de atividades de acesso ao sistema através de logs de acessos e monitoramento de endereços IP durante todo o período de votação.

- Gestão de projetos de sistema eleitoral contemplando, entre outras, as fases de:
- Levantamento de requisitos;
- Cronogramas;
- Desenvolvimento de sistema eleitoral auditável;
- Desenvolvimento de ferramenta de testes;
- Desenvolvimento de sistema de gestão de chapas e candidatos, autenticação e validação de assinaturas eletrônicas ICP-Brasil;
- Desenvolvimento de interface para recepção e validação de colégios eleitorais;
- Geração das senhas para votação; e
- Monitoramento de Sistema eleitoral.

82. A execução do projeto de eleições eletrônicas para OAB SP 2024 foi conduzida por equipe técnica multidisciplinar contemplando:

- I. Caroline Fortunato: Responsável pela *contratação e conformidade* do projeto;
- II. Leonardo Pignataro: Responsável pelo *Desenvolvimento e entrega* do projeto;
- III. Vanessa Alvim Alves: Responsável pela *gerência de projeto*.

Desta forma, declaramos que a WEBVOTO TECNOLOGIA EM ELEIÇÕES LTDA., apresentou padrão de qualidade e eficiência satisfatório na prestação dos serviços e que cumpriu a contento os termos do contrato firmado nos prazos e condições avançadas.

Atestamos, ainda, que a citada empresa atendeu satisfatoriamente todas as obrigações do contrato, não havendo fatos que desabonem sua conduta ou a qualidade dos serviços prestados.

Brasília, 22 de janeiro de 2025.

Leonardo Sica

ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL, SEÇÃO DE SÃO PAULO

Nome: Leonardo Sica

Cargo: Presidente

DM KPA

Certificação de conclusão

Summary

ID do documento: 30AF3FEF-EO8FVESCRT8QH_SKRODD8MLD7TFIQOQR6P52SEDAXJC

Nome do documento: ACT_WEBVOTO_OAB_SP_ 2024

Enviado por: Departamento Jurídico <juridico@oabsp.org.br>

Organização: Ordem dos Advogados do Brasil - São Paulo

Enviado em: Feb 7, 2025 16:27 BRT

Concluído em: Feb 11, 2025 10:36 BRT

Ordem de assinatura: Sequencial

N.º de documentos: 1

Signatários: 3

Recebe uma cópia: 0

Aprovadores: 0

Witnesses: 0

Destinatários


Signatário

Karina Paiva de Assis
juridico@oabsp.org.br

Inicial



Enviado por e-mail em: Feb 7, 2025 16:27 BRT

Visualizado em: Feb 7, 2025 16:27 BRT

Termos acordados: Feb 7, 2025 16:27 BRT

Assinado em: Feb 7, 2025 16:28 BRT

Acedido em: 189.108.206.82

Dispositivo utilizado: Web

Tipo de autenticação: Nenhum


Signatário

Daniela Magalhaes
daniela.magalhaes@oabsp.org.br

Inicial



Enviado por e-mail em: Feb 7, 2025 16:28 BRT

Visualizado em: Feb 7, 2025 16:33 BRT

Termos acordados: Feb 7, 2025 16:33 BRT

Assinado em: Feb 7, 2025 16:34 BRT

Acedido em: 189.108.206.82

Dispositivo utilizado: Web

Tipo de autenticação: Nenhum


Signatário

Leonardo Sica
presidencia@oabsp.org.br

Assinatura



Inicial



Enviado por e-mail em: Feb 7, 2025 16:34 BRT

Visualizado em: Feb 10, 2025 13:11 BRT

Termos acordados: Feb 10, 2025 13:11 BRT

Assinado em: Feb 11, 2025 10:36 BRT

Acedido em: 191.255.72.242

Dispositivo utilizado: Web

Tipo de autenticação: Nenhum

Legal Disclosure

DIVULGAÇÃO DE REGISTO E ASSINATURA ELETRÔNICOS

Leia com atenção as seguintes informações. Ao clicar no botão «Concordo», concorda que reviu os seguintes termos e condições e autoriza transações comerciais eletrônicas utilizando o sistema de assinatura eletrônica Zoho Sign. Se não concordar com estes termos, não clique no botão «Concordo».

Documentos eletrônicos

Tenha em atenção que a Ordem dos Advogados do Brasil - São Paulo («nós», «nos» ou «Empresa») irá enviar-lhe todos os documentos eletronicamente para o endereço de e-mail que nos tiver fornecido durante a relação comercial, a menos que nos indique o contrário à em conformidade com o procedimento aqui explicado. Depois de assinar um documento eletronicamente, enviar-lhe-emos uma versão PDF do documento.

Pedido de cópias em papel

Tem o direito de nos pedir cópias em papel dos documentos que lhe são enviados eletronicamente. Pode transferir e imprimir os documentos que lhe são enviados eletronicamente. Se pretende receber cópias em papel dos documentos que lhe enviamos eletronicamente, pode enviar um e-mail para secretaria.geral@oabsp.org.br. Cobramos 0 por página para enviar os documentos como cópias em papel.

Retirar o seu consentimento

Em qualquer altura no decorrer da nossa relação comercial, tem o direito de retirar o seu consentimento para receber documentos no formato eletrónico. Se pretende retirar o seu consentimento, pode recusar-se a assinar um documento que lhe enviamos e enviar um e-mail para secretaria.geral@oabsp.org.br a informar-nos de que pretende receber documentos apenas no formato de papel. Mediante o seu pedido, iremos interromper o envio de documentos utilizando o sistema de assinatura eletrónica Zoho Sign.

Para informar a Ordem dos Advogados do Brasil - São Paulo do seu novo endereço de e-mail

Se necessitar de alterar o endereço de e-mail que utiliza para receber notificações e divulgações da nossa parte, escreva-nos para secretaria.geral@oabsp.org.br

Requisitos do sistema

Compatível com versões recentes de motores de busca populares como o Chrome, Firefox, Safari e Internet Explorer. O Zoho Sign também está disponível em dispositivos iOS e Android.